

«Утверждаю»

И.о. директора ОГКУ «Центр «Малышок»

Т.В. Рудникович

12 марта 2024г.



Кодекс этики и служебного поведения работников

ОГКУ «Центр «Малышок»

Кодекс профессиональной этики медицинских, педагогических и иных работников ОГКУ «Центр «Малышок» (далее по тексту Учреждение) является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов поведения медицинских, педагогических и иных работников при осуществлении профессиональной медицинской, педагогической и иной деятельности.

Настоящий Кодекс определяет отношения между медицинскими, педагогическими и иными работниками, обществом и воспитанниками, и направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности воспитанников и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственность медицинского, педагогического и других работников перед обществом за свою деятельность.

Настоящий Кодекс этики и служебного поведения работников (далее – Кодекс) представляет собой основы поведения руководителя и работников Учреждения, которым надлежит руководствоваться при исполнении должностных обязанностей.

Положения Кодекса направлены на защиту прав и законных интересов воспитанников, находящихся в Учреждении и работников Учреждения и подлежат исполнению всеми должностными лицами и сотрудниками Учреждения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Понятия:

Медицинские работники - в настоящем Кодексе в соответствии с пунктом 13 статьи 2 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ» понимаются физические лица, которые имеют медицинское или иное образование, работают в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которых входит осуществление медицинской деятельности, либо физические лица, которые являются индивидуальными предпринимателями, непосредственно осуществляющими медицинскую деятельность;

Педагогические работники - в настоящем Кодексе в соответствии с пунктом 21 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» понимается физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию и (или) организации образовательной деятельности;

Сотрудники - лица, состоящие с Учреждением в трудовых отношениях на основании трудового договора;

Должностные лица - лица, осуществляющие полномочия единоличного исполнительного органа Учреждения, а также лица, выполняющие организационно-распорядительные или административно-хозяйственные функции в Учреждении;

Личная выгода - выгода, не являющаяся материальной выгодой, выразившаяся в достижении лицом очевидных личных целей, даже если такая выгода не привела к получению материальной выгоды. Не являются личной выгодой повышение по службе и объявление благодарности;

Материальная выгода - экономическая выгода в денежной или натуральной форме, которую можно оценить и определить в качестве дохода в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации;

Конфликт интересов - противоречие между интересами Учреждения и (или) ее сотрудников и гражданами, и юридическими лицами, взаимодействующими с Учреждением, в результате которого действия (бездействия) Учреждения и (или) ее сотрудников причиняют убытки, нарушают права и законные интересы граждан и юридических лиц;

Служебная информация - любая, не являющаяся общедоступной и не подлежащая разглашению информация, находящаяся в распоряжении должностных лиц и сотрудников Учреждения в силу их служебных обязанностей, распространение которой может нарушить права и законные интересы граждан;

Конфиденциальная информация - информация, доступ к которой ограничен обладателем информации (включая субъекта информации) перечнем строго определяемых лиц, в том числе служебная тайна, тайна личной жизни, банковская тайна, персональные данные (за исключением общедоступных персональных данных) при наличии обязательного для исполнения такими лицами требования не передавать такую информацию третьим лицам без согласия обладателя информации;

Близкие родственники - родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и не полнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры;

Учреждение - ОI КУ «Центр «Малышок».

1.2. Цель профессиональной деятельности.

Цель профессиональной деятельности медицинского работника – сохранение жизни человека, проведение мероприятий по охране его здоровья, качественное оказание всех видов медицинской помощи (диагностической, профилактической, реабилитационной и паллиативной).

Цель профессиональной деятельности педагогического работника - сохранение жизни человека, качественное оказание педагогической, коррекционной помощи, образование, воспитание, обучение.

1.3. Принципы деятельности.

- В своей деятельности медицинские, педагогические работники руководствуются законодательством Российской Федерации, в части прав граждан на охрану здоровья и медицинскую, педагогическую помощь, принципами гуманизма и милосердия.

- Врач несет всю полноту ответственности за свои решения и действия. Для этого он обязан систематически профессионально совершенствоваться, памятуя, что качество оказываемой помощи никогда не может быть выше его знаний и умений. В своей деятельности врач должен использовать последние достижения медицинской науки, известные ему и разрешенные к применению МЗ РФ.
- Медицинский работник должен прилагать все усилия, в соответствии со своей квалификацией и компетентностью, делу охраны здоровья граждан, обеспечению качества оказываемой им помощи на самом высоком уровне.
- Медицинский работник обязан одинаково уважительно оказать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений, а так же иных немедицинских факторов.
- Медицинский работник несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями в пределах имеющихся ресурсов.
- Врач должен добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к воспитанникам Учреждения, в котором он работает.
- Моральная обязанность медицинского работника соблюдать чистоту рядов медицинского сообщества, беспристрастно анализировать как ошибки своих коллег, так и свои собственные. Препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег, а также различного рода непрофессионалов, наносящих ущерб здоровью воспитанников.
- Учитывая роль медицинского работника в обществе, он должен поддерживать и принимать активное участие в общественных мероприятиях, особенно тех, где пропагандируется здоровый образ жизни.
- В соответствии со ст. 41 Конституции РФ в условиях государственных лечебно-профилактических учреждений врач оказывает воспитанникам помощь бесплатно.
- Педагогический работник должен осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне, обеспечивать в полном объеме реализацию рабочей программы, развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни, формировать культуру здорового и безопасного образа жизни.
- Педагогический работник обязан применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания; учитывать особенности психофизического развития воспитанников и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействуя при необходимости с медицинскими работниками; соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, требования профессиональной этики; уважать честь и достоинство воспитанников и других участников образовательных отношений.
- Педагогический работник также обязан систематически повышать свой профессиональный уровень; проходить аттестацию на соответствие занимаемой должности, медосмотры (при поступлении на работу, периодические, внеочередные),

обучение и проверку знаний и навыков в области охраны труда, соблюдать устав, правила внутреннего трудового распорядка и иные локальные акты Учреждения.

1.4. Недопустимые действия медицинских и педагогических работников.

Злоупотребление знаниями и положением несовместимо с профессиональной деятельностью.

Медицинский, педагогический работник не вправе:

- использовать свои знания и возможности в негуманных целях;
- без достаточных оснований применять медицинские, педагогические меры или отказывать в них;
- использовать методы медицинского, педагогического воздействия на воспитанников с целью его наказания, а также в интересах третьих лиц;
- навязывать воспитанникам свои философские, религиозные и политические взгляды;
- наносить воспитанникам физический, нравственный или материальный ущерб ни намеренно, ни по небрежности и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб;
- использовать незарегистрированное в установленном порядке медицинское оборудование;
- назначать и использовать незарегистрированные в РФ фармакологические препараты.

Личные предубеждения медицинских и педагогических работников и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействие на диагностику, лечение, воспитание.

Медицинский работник не имеет права, пользуясь своим положением, эмоциональным состоянием воспитанника, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.

При выполнении должностных обязанностей медицинский, педагогический работники должны сохранять трезвость и не находиться под воздействием каких-либо средств, вызывающих стойкое пристрастие к ним.

1.5. Профессиональная независимость.

Право и долг медицинского, педагогического работников - хранить свою профессиональную независимость.

Оказывая медицинскую помощь воспитанникам, медицинский работник принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, или иных лиц.

Медицинские, педагогические работники должны отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от них действий противоречащих законодательству РФ, этическим принципам, профессиональному долгу.

Участвуя в экспертизах, консилиумах, комиссиях, консультациях и т.п., медицинские, педагогические работники обязаны ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на них – прибегать к юридической и общественной защите.

2. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ, ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ И ВОСПИТАННИКА

2.1. Уважение чести и достоинства воспитанника.

Медицинские, педагогические работники должны уважать честь и достоинство воспитанника, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким. Грубое и негуманное отношение к воспитаннику, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из воспитанников предпочтения или неприязни со стороны медицинского, педагогического работников недопустимы.

Врач не должен подвергать воспитанника неоправданному риску, а тем более использовать свои знания в негуманных целях. При выборе любого метода лечения врач прежде всего должен руководствоваться заповедью «Non nocere!».

2.2. Конфликт интересов.

При возникновении конфликта интересов воспитанник-общество и т.п., медицинские, педагогические работники должны отдать предпочтение интересам воспитанника, если только их реализация не причиняет прямого ущерба самому воспитаннику или окружающим.

2.3. Врачебная тайна.

Воспитанник вправе рассчитывать на то, что медицинский работник сохранит в тайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию. Медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению врачебной тайны. Смерть воспитанника не освобождает от обязанности хранить врачебную тайну.

3. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ, ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

3.1. Взаимоотношения между коллегами.

3.2. В течение всей жизни врач обязан сохранять уважение и чувство благодарности к тому, кто научил его искусству врачевания.

3.3. Врач обязан охранять честь и благородные традиции медицинского сообщества.

3.4. Взаимоотношения медицинских, педагогических и иных работников должны строиться на взаимном уважении, доверии и отличаться соблюдением интересов воспитанников.

3.5. Во взаимоотношениях с коллегами медицинские, педагогические работники должны быть честны, справедливы, доброжелательны, порядочны, должны с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовыми бескорыстно передать им свой опыт и знания.

3.6. Моральное право руководства медицинскими, педагогическими работниками требует высокого уровня профессиональной компетентности и высокой нравственности.

3.7. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Медицинские, педагогические работники не имеют права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии воспитанников и их родственников.

3.8. В трудных клинических случаях опытные медицинские, педагогические работники должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме. В соответствии с действующим законодательством всю полноту ответственности за процесс лечения, воспитания несет только лечащий врач, и старший воспитатель, которые вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, руководствуясь при этом исключительно интересами воспитанника.

4. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТНИКАМ

4.1. Деятельность учреждения, а также ее должностных лиц и сотрудников основывается на следующих принципах профессиональной этики:

- законность
- профессионализм
- добросовестность
- конфиденциальность
- информационная открытость
- эффективный внутренний контроль
- справедливое отношение

4.2. Сотрудники Учреждения, осознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

4.2.1. исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Учреждения;

4.2.2. осуществлять свою деятельность в пределах полномочий Учреждения;

4.2.3. не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

4.2.4. исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

4.2.5. уведомлять представителей работодателя, органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к сотруднику Учреждения каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

4.2.6. соблюдать установленные федеральными законами ограничения и запреты, связанные с работой в Учреждении;

4.2.7. соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

4.2.8. соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;

4.2.9. проявлять корректность и внимательность в обращении с воспитанниками, гражданами и должностными лицами;

4.2.10. проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

4.2.11. воздержаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении сотрудниками Учреждения должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации или авторитету лечебного Учреждения;

4.2.12. принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникшего конфликта интересов;

4.2.13. воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности государственных органов, их руководителей, если это входит в должностные обязанности сотрудника Учреждения;

4.2.14. осуществлять свою профессиональную деятельность в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

4.2.15. внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей должен способствовать уважению граждан к Учреждению, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

5.1. Руководитель Учреждения и сотрудники, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим сотрудникам Учреждения, также призваны:

-оптимально организовывать рабочий процесс в коллективе и учитывать способности каждого из сотрудников таким образом, чтобы у каждого была возможность работать на самом высоком уровне и получать удовольствие от своей работы;

-на собственном примере демонстрировать высокий уровень профессионализма;

-своевременно информировать сотрудников о принятых в отношении них решениях;

-поддерживать доброжелательную деловую атмосферу в коллективе, предупреждать возможные конфликты между сотрудниками;

-принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов;

-принимать меры по предупреждению коррупции;

-не допускать случаев принуждения сотрудников Учреждения к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений;

5. НЕДОПУСТИМЫЕ ДЕЙСТВИЯ РАБОТНИКОВ ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ

5.1. Должностным лицам и сотрудникам рекомендуется воздержаться от высказываний, которые могут быть восприняты окружающими как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки. К таким высказываниям относятся, например: «вопрос решить трудно, но можно», «спасибо на хлеб не намажешь», «договоримся», «нужны более веские аргументы», «нужно обсудить параметры», «ну что будем делать?», а также следующие темы обсуждения:

- низкий уровень заработной платы работника и нехватка денежных средств влияет на реализацию тех или иных нужд;
- желание приобрести то или иное имущество, получить ту или иную услугу, отправиться в туристическую поездку;
- отсутствие работы у родственников работника;
- необходимость поступления детей работника в образовательные учреждения и т.д.;

В качестве коррупционного поведения может также расцениваться регулярное получение подарков стоимостью менее 3000 рублей, посещение ресторанов совместно с представителями организации, которая извлекала, извлекает или может извлечь выгоду из решений или действий (бездействия) работника.

5.2. В служебном поведении работник Учреждения должен воздерживаться от:

- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- курения во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. В случае несоблюдения правил и процедур, установленных настоящим Кодексом, должностные лица и сотрудники несут дисциплинарную, материальную и иную предусмотренную законодательством РФ ответственность.

6.2. Настоящий кодекс вступает в силу с даты его утверждения.